

FAQs

Häufig gestellte Fragen

Wie und wo kann ich Tickets kaufen?

Neben der Tickethotline 01806 554 111 (0,20 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,60 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen) und dem Online-Kauf über unsere Homepage stehen Ihnen folgende Vorverkaufskassen in der Nähe zur Verfügung:

Tagesspiegel Shop - Askanischer Platz 3, 10963 Berlin, Öffnungszeiten: Mo – Fr von 9:00 – 18:00 Uhr

ArsScribendi Theater- und Konzertkasse in den Potsdamer Platz Arkaden im 1. OG, Öffnungszeiten: Mo – Sa von 10:00 – 21:00 Uhr

KOKA 36 in der Oranienstraße 29, 10999 Berlin, Öffnungszeiten: Mo – Fr von 9 – 19 Uhr, Sa von 10 – 16 Uhr

Wir möchten auf folgenden Sachverhalt hinweisen: das Tempodrom verkauft keine Tickets, sondern tritt nur als Vermieter auf und stellt den Veranstaltern jeweils nur und ausschließlich die angemieteten Räumlichkeiten zur Verfügung. Der jeweilige Mieter (i.e. Konzertveranstalter etc.) kümmert sich dann eigenständig um das Ticketing, sowie die Bewerbung/Vermarktung und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung. Alle in Zusammenhang mit dem Ticketverkauf auftretenden Fragen sind somit prinzipiell Sache des jeweiligen Veranstalters.

Wo kann ich parken?

Im Umfeld des Tempodrom ist nur in begrenztem Umfang öffentlicher Parkraum vorhanden. Wir schlagen Ihnen daher folgende 4 gebührenpflichtige Parkplätze bzw. Parkhäuser vor: Parkhaus Excelsior Haus, Parkplatz Martin-Gropius-Bau, Parkhaus Gleisdreieck, Tiefgarage Potsdamer Platz.

Genauere Informationen zum Thema Parken finden Sie hier.

Wie komme ich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zum Tempodrom?

Nutzen Sie unser Green Mobility Tool für genauere Informationen.

Gibt es Einlassbestimmungen? Ist die Mitnahme von Taschen erlaubt?

Lediglich Taschen bis zu einer Größe im DIN A4-Format (20cm x 30cm) dürfen nach händischer Kontrolle mit zur Veranstaltung genommen werden. Bitte vermeiden Sie das Mitbringen größerer Gepäckstücke. Das Einbringen von Rucksäcken jeglicher Größe ist aufgrund der zeitintensiveren Kontrollen grundsätzlich nicht gestattet. Darüber hinaus ist das Mitführen von Notebooks, Tablets, professionellem Kamera-Equipment, GoPros oder ähnlichen technischen Geräten, wie gewohnt, nicht erlaubt. Gegen eine Gebühr in Höhe von 2,00 € pro Stück kann eine sehr begrenzte Anzahl an Gegenständen auf dem Gelände des Tempodrom aufbewahrt werden.

Wie ist die Anordnung der Sitze?

Die große Arena ist wie ein Amphitheater aufgebaut. Es gibt einen ebenerdigen Manegenbereich und einen ansteigenden Unter- und Oberrang. Eine Abbildung des Saalplans finden Sie hier.

Gibt es eine Garderobe im Tempodrom?

Es gibt eine Garderobe im Haus (Unterrang), bei der Sie Ihre Kleidungsstücke wie z.B. Jacken, Taschen etc. während der Veranstaltung für 2,00 EUR/Stk. abgeben können.

Wo finde ich Informationen zum Liquidrom (Öffnungszeiten, Preise, etc.)?

Sie finden alle Infos auf der Website des Liquidrom unter www.liquidrom-berlin.de.

Ist das Tempodrom barrierefrei?

Ja! Auf dem Vorplatz des Tempodrom befinden sich 16 Behindertenparkplätze, auf denen man durch Vorzeigen eines Behindertenausweises parken kann. Der Eingang zum Foyer befindet sich in 20 Meter Entfernung. Einen Lageplan finden Sie hier. Von dem Foyer aus kann man über einen Fahrstuhl den Ober- und Unterrang inkl. der Manege erreichen. Des Weiteren gibt es im Unterrang Behindertentoiletten. Wir empfehlen Ihnen sich vorab bei der Tickethotline (01806 554 111 [0,20€/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,60€/Anruf inkl. MwSt.]) über die Platzierung der Behindertenplätze zu informieren.

Ist die Mitnahme von Blindenführhunden gestattet?

Ja. Allerdings ist es nicht möglich, sich in Begleitung eines Blindenführhundes beliebig zu platzieren: Für Besucher mit Blindenführhunden stehen die bei jeder öffentlichen Veranstaltung ausgewiesenen Behindertenplätze zur Verfügung. Die genauen Positionen dieser Plätze variieren, da nicht jede Veranstaltung identisch bestuhlt wird.

Voraussetzung für das Mitbringen eines Blindenführhundes wäre somit prinzipiell der Erwerb eines entsprechenden Tickets analog zu einem Rollstuhlfahrerplatz.

Hinweisen möchten wir in diesem Zusammenhang auf folgenden Sachverhalt: das Tempodrom verkauft keine Tickets, sondern tritt nur als Vermieter auf und stellt den Veranstaltern jeweils nur und ausschließlich die angemieteten Räumlichkeiten zur Verfügung. Der jeweilige Mieter kümmert sich dann eigenständig um das Ticketing, sowie die Bewerbung/Vermarktung und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung. Alle in Zusammenhang mit dem Ticketverkauf auftretenden Fragen sind somit prinzipiell Sache des jeweiligen Veranstalters. Die Mitnahme von anderen Tieren ist nicht

gestattet.

Welche Hotels gibt es in der Nähe?

Es gibt viele unterschiedliche Hotels in jeder Preiskategorie in direkter Nähe vom Tempodrom. Eine Auflistung der Hotels finden Sie hier.

Ab wann dürfen Kinder u. Jugendliche mit bzw. ohne Begleitung eines Erwachsenen eine Veranstaltung im Tempodrom besuchen? - Darf ich auch mein Baby mitnehmen?

Die Fragen beantworten wir ausführlich hier.

Wann endet eine Veranstaltung in der Regel?

Das Veranstaltungsende ist unterschiedlich und abhängig von Künstler und Veranstalter.

Kann man Foto- und Videokameras mitnehmen?

Das Mitbringen von Foto- und Videokameras ist generell untersagt.

Ist das Mitbringen von Speisen und Getränken erlaubt?

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet. Informationen zum gastronomischen Angebot im Tempodrom finden Sie hier.

Gibt es Snack- & Getränke-Gutscheine für das Tempodrom?

Ja, es stehen 3 verschiedene Gutscheine/Voucher, die Sie online auf www.eventim.de kaufen können, zur Verfügung:

GASTRO-GUTSCHEIN (1x Snack & 1x Getränk) >> Hier online kaufen.

GARDEROBEN- & GASTRO-GUTSCHEIN (1x Garderobe & 1x Snack & 1x Getränk) >> Hier online kaufen.

GETRÄNKE-GUTSCHEIN (Open-Bar mit Bier, Wein, afG, Prosecco) >> Hier online kaufen.

Wo kann ich ein Konzertplakat kaufen?

Da wir nicht der Veranstalter sind, können wir auch keine Konzertplakate verkaufen oder verschenken. Bei der Veranstaltung gibt es manchmal Merchandisingstände, wo T-Shirts und auch Plakate verkauft werden.

Gibt es ein Fundbüro für verlorene Gegenstände im Tempodrom?

Sollten Sie während einer Veranstaltung im Tempodrom etwas verloren haben, dann schicken Sie uns bitte eine Mail an info@tempodrom.de.

In dringenden Fällen melden Sie sich wochentags zwischen 09-18 Uhr gern telefonisch unter

+49 (0)30 - 74737 - 220. Bitte beachten Sie, dass uns Fundsachen erst 1-2 Tage nach dem Konzert vorliegen.